

LADISA SRL	MODULO DI REGISTRAZIONE	Identificazione modulo: MR-08-01
	MODULO DI RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION	Numero pagina: 1/1
<i>SISTEMA QUALITA'</i>	Procedura di riferimento: MISURAZIONE, ANALISI, MIGLIORAMENTO	N° Revisione: 00

Vi preghiamo di esprimere un voto da 1 a 10
(1 completamente insoddisfacente / 10 pienamente soddisfacente)

- 1) Puntualità servizi? _____
- 2) Igiene e pulizia? _____
- 3) Disponibilità da parte del nostro personale nel risolvere eventuali problemi? _____
- 4) Cortesia del nostro personale? _____
- 5) Qualità dei cibi? _____

La preghiamo di suggerirci eventuali azioni da intraprendere per migliorare il servizio:

Grazie per Sua preziosa collaborazione. Firma _____

Data di consegna _____

Impianto: _____